



# Quality and Impartiality Policy

---

## Quality and Impartiality Policy Política de Calidad e Imparcialidad

### 1. Purpose and Scope

#### 1. Objeto y Alcance

AQURA Labs is an independent testing laboratory focused on in vivo clinical evaluation of safety, efficacy, and claim support for cosmetics and personal care products. This policy defines AQURA Labs' commitment to quality, impartiality, scientific integrity and independence in all its activities.

*AQURA Labs es un laboratorio independiente de ensayos centrado en la evaluación clínica in vivo de la seguridad, la eficacia y el soporte de reivindicaciones para productos cosméticos y de cuidado personal. Esta política define el compromiso de AQURA Labs con la calidad, la imparcialidad, la integridad científica y la independencia en todas sus actividades.*

### 2. Commitment to Quality and Scientific Integrity

#### 2. Compromiso con la Calidad y la Integridad Científica

AQURA Labs is committed to delivering high-quality, reliable and scientifically sound results that support our clients' product development and marketing needs. All studies are designed, conducted, monitored and reported in accordance with approved protocols, internal Standard Operating Procedures (SOPs) and applicable regulatory and ethical requirements.

*AQURA Labs se compromete a ofrecer resultados fiables, de alta calidad y científicamente sólidos que respalden el desarrollo y la comercialización de los productos de nuestros clientes. Todos los estudios se diseñan, ejecutan, supervisan y reportan conforme a protocolos aprobados, Procedimientos Normalizados de Trabajo (PNT/SOPs) internos y los requisitos regulatorios y éticos aplicables.*

### 3. Impartiality and Independence

#### 3. Imparcialidad e Independencia

AQURA Labs ensures impartiality through strict internal procedures, clear separation of roles and responsibilities and transparent communication. All testing activities are performed objectively, without undue influence from commercial, financial or other external pressures.



# Quality and Impartiality Policy

---

AQURA Labs does not allow any situation that could compromise impartiality, including conflicts of interest, inappropriate incentives or pressure to influence study outcomes or conclusions.

*AQURA Labs garantiza la imparcialidad mediante procedimientos internos estrictos, una clara separación de funciones y responsabilidades, y una comunicación transparente. Todas las actividades de ensayo se realizan de forma objetiva, sin influencias indebidas de carácter comercial, financiero u otros factores externos.*

*AQURA Labs no permite ninguna situación que pueda comprometer la imparcialidad, incluyendo conflictos de interés, incentivos inapropiados o presiones para influir en los resultados o conclusiones de los estudios.*

## 4. Conflict of Interest Management

### *4. Gestión de Conflictos de Interés*

All personnel involved in testing, data analysis, reporting, and decision-making activities are required to act with integrity, confidentiality, and neutrality. Potential conflicts of interest must be declared and assessed. Where a conflict is identified, appropriate measures are implemented to eliminate or mitigate its impact.

*Todo el personal involucrado en actividades de ensayo, análisis de datos, elaboración de informes y toma de decisiones debe actuar con integridad, confidencialidad y neutralidad. Los posibles conflictos de interés deben ser declarados y evaluados. En caso de identificarse un conflicto, se implementarán las medidas adecuadas para eliminarlo o mitigar su impacto.*

## 5. Personnel Competence and Ethical Conduct

### *5. Competencia del Personal y Conducta Ética*

AQURA Labs ensures that all personnel are suitably qualified, trained, and competent for their assigned roles. Personnel receive regular training on quality principles, impartiality, data integrity, and ethical conduct, and understand their responsibility to uphold these principles at all times.

*AQURA Labs garantiza que todo el personal esté debidamente cualificado, formado y sea competente para las funciones asignadas. El personal recibe formación periódica en principios de calidad, imparcialidad, integridad de los datos y conducta ética, y comprende su responsabilidad de cumplir estos principios en todo momento.*

## 6. Governance, Accountability and Escalation

### *6. Gobernanza, Responsabilidad y Escalado*

The management of AQURA Labs is ultimately responsible for ensuring compliance



# Quality and Impartiality Policy

with this policy. Any concerns related to quality, impartiality, or ethical conduct may be raised without fear of retaliation and will be investigated promptly and objectively.

*La dirección de AQURA Labs es la responsable última de garantizar el cumplimiento de esta política. Cualquier preocupación relacionada con la calidad, la imparcialidad o la conducta ética podrá comunicarse sin temor a represalias y será investigada de forma rápida y objetiva.*

## 7. Continuous Improvement and Review

### *7. Mejora Continua y Revisión*

AQURA Labs is committed to continuous improvement. Feedback from clients, study participants, auditors and partners is actively encouraged and used to enhance processes and services. This policy is reviewed regularly by management to ensure its continued relevance and effectiveness.

*AQURA Labs mantiene un compromiso con la mejora continua. Se fomenta activamente la recepción de comentarios por parte de clientes, participantes, auditores y colaboradores para optimizar procesos y servicios. Esta política se revisa periódicamente por la dirección para garantizar su relevancia y eficacia continuas.*

Madrid, 2026-01-29

Signed: / *Firmado:*

Jakub Poplawski

Managing Director and Legal Representative

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jakub Poplawski', located to the right of the printed name.